

Droit de rétractation

(Directive 2011/83/UE)

Quand exercer le droit de rétractation

Notre objectif est que vous soyez satisfait de l'achat effectué sur notre site. Si ce n'est pas le cas, vous avez le droit de demander le retour du produit, même sans motivation, **dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la date de livraison** tant que l'article est revendable et dans son emballage d'origine.

Responsabilité du consommateur

Le bien peut être manipulé dans le seul but d'établir sa nature, ses caractéristiques et son fonctionnement. Si le produit est utilisé en dehors de ces fins, vous êtes responsable de la diminution de valeur du bien qui pourra être retenu pendant la phase de remboursement.

L'article doit être retourné dans son emballage d'origine, parfaitement revendable et emballé tel qu'il a été livré. Tous les frais de remise en état engagés pour restaurer le produit à la vente seront à votre charge.

Modalité pour exercer son droit de rétractation

Pour exercer le droit de rétractation, il suffit de nous informer sur le fait de vouloir effectuer une rétractation par une déclaration écrite (une lettre envoyée par courrier, fax ou e-mail à serviceclient@luminalpark.fr) avant la résiliation du droit de rétractation en utilisant le formulaire ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Sur votre demande de retour veuillez nous communiquer les informations suivantes:

- Prénom et Nom ou Raison sociale;
- Référence de la commande, date et numéro;
- Spécifier les produits à rendre (indiquer le code article et la quantité);
- Coordonnées bancaires (IBAN et titulaire du compte courant) si la commande a été payée par virement bancaire anticipé.

Une fois la demande reçue, nous vous enverrons un e-mail pour confirmer qu'elle a été approuvée, ainsi que les instructions et les documents nécessaires pour effectuer le retour.

Les retours ne sont pas acceptés sans l'autorisation préalable de Luminal Park S.r.l.

Si vous êtes un particulier, et que Luminal Park gère le retour, nous enverrons également une étiquette d'expédition prépayée à coller à l'extérieur du colis.

Si vous êtes une entreprise avec un numéro de TVA, vous devez utiliser votre propre transporteur et gérer le retour.

Date limite pour retourner le produit

Les articles doivent être expédiés à notre entrepôt **dans les 14 jours calendaires** à compter de la date de la demande de retour.

Adresse de livraison pour les retours:

LUMINAL PARK SRL
(LOTTI IMPORTEX)
Via Pinzone, 24
46025 POGGIO RUSCO (MN)
ITALIA

Conditions de remboursement

Une fois la marchandise reçue et son parfait état vérifié, le remboursement du montant correspondant sera effectué en utilisant le même mode de paiement que celui utilisé par le client lors de l'achat.

Si vous êtes un **particulier**, le montant total payé sera remboursé, y compris les frais d'expédition d'envoi et du supplément éventuel pour les produits encombrants ou volumineux, à l'exception de tout surcoût résultant du choix de livraison autre que le standard, dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle la demande de retour a été notifiée.

En cas de rétractation partielle, le supplément éventuel pour les produits volumineux sera remboursé uniquement si tous les produits encombrants de la commande sont retournés.

Les frais de transport de retour sont à la charge du client et sont de 9,00 € TTC et seront déduits au moment du remboursement. En cas de rétractation de produits volumineux, les frais de retour seront de 15,00 € TTC.

Si vous êtes un **professionnel/entreprise**, la totalité des sommes versées sera remboursée, à l'exception des frais de port d'envoi de la commande et du supplément éventuel pour les produits encombrants ou volumineux (même en cas d'envois gratuits initiaux).

LUMINAL PARK S.R.L.
Via Abetone Brennero, 149
46025 POGGIO RUSCO (MN)
Italie



Formulaire de Retour

Avec la présente je désire vous informer sur ma décision de me rétracter de mon contrat de vente pour les articles suivants:

Code Article	Quantité à restituer	Code Article	Quantité à restituer

Numéro commande: _____, Commandée le: ____/____/_____, Reçue le: ____/____/____

Adresse client: _____

Uniquement pour qui a été effectué le paiement par virement bancaire anticipé:

IBAN : _____ SWIFT/BIC _____ Titulaire du compte: _____

Signature client: _____ Date: _____